

Algemene voorwaarden Haas Keukens & Interieur

1. Partijen

1. Haas Keukens & Interieur B.V. (hierna: Haas Keukens & Interieur), gevestigd te Gorinchem aan de Stephensonweg 14 (4207 HB), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98039466, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Haas Keukens & Interieur:
Website: www.haaskeukens.nl
Email: info@haaskeukens.nl
Telefoonnummer: 0183 – 20 30 80
Btw-identificatienummer: NL868334844B01
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van Haas Keukens & Interieur.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbinteniserightelijke relaties tussen Haas Keukens & Interieur en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Haas Keukens & Interieur bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Haas Keukens & Interieur is aangegeven.
2. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingssom of regie. In het geval van een aannemingssom geeft Haas Keukens & Interieur een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk, tenzij anders aangeven, exclusief administratiekosten, transportkosten, kosten voor de aanvraag van vergunningen en andere toestemmingen. Tenzij anders aangegeven ziet de aanneemsom enkel op door Haas Keukens & Interieur verrichte diensten of te leveren goederen. Benodigde diensten van derden, welke bij Opdrachtgever bekend, vallen in beginsel buiten de aanneemsom. In het geval van regie geeft Haas Keukens & Interieur een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.
3. Indien in de offerte een vaste aanneemsom staat vermeld, kan een aanvullende begroting worden meegestuurd. De in deze begroting opgenomen opsomming van de bij de uitvoering van de opdracht door Haas Keukens & Interieur te gebruiken materialen en te besteden uren,

heeft slechts strikt een indicatieve/illustrerende functie. Aan een dergelijke opgave kunnen geen rechten worden ontleend. Het staat Haas Keukens & Interieur vrij om andere, naar het oordeel van Haas Keukens & Interieur vergelijkbare, materialen te gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst. Er zal dan derhalve geen meer- of minderwerk in rekening worden gebracht. Indien het geval dat er wel met meer- of minderwerk wordt gerekend, dan wordt minderwerk pas in mindering gebracht indien er tenminste een besparing is geweest van 10%. Meerwerk wordt te allen tijde in rekening gebracht met een opslag van 10% over de over de inkooprijzen van Haas Keukens & Interieur. Daarnaast, in het geval dat de som van het minderwerk groter is dan de som van het meerwerk, berekent Haas Keukens & Interieur 10% opslag over het verschil. Dit bedrag geldt ter compensatie van de tijd en kosten die verbonden zijn aan het berekenen, uitzoeken en voorstellen van meer- en minderwerk.

4. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.

5. Alle opgaven door Haas Keukens & Interieur van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken of te leveren goederen of werken in de getoonde of verstrekte offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Haas Keukens & Interieur. Hieraan kan Opdrachtgever derhalve geen rechten ontleen.

6. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Haas Keukens & Interieur.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Haas Keukens & Interieur niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

8. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Haas Keukens & Interieur gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag-, materiaal-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Ook indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de verantwoordelijkheden/werkzaamheden vergroot worden, bijvoorbeeld in het geval dat Haas Keukens & Interieur als projectleider leiding geeft aan ondergeschikten van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden en het aantal personen meer is dan aanvankelijk aangegeven, is Haas Keukens & Interieur gerechtigd om de opgegeven prijzen in verhouding te verhogen.

9. Meerwerk tot 10% van de totale aanneemsom of een bepaalde post/activiteit/levering dient geen voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever.

10. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Haas Keukens & Interieur een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Haas Keukens & Interieur, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

11. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Haas Keukens & Interieur ten behoeve van de opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Haas Keukens & Interieur. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Haas Keukens & Interieur gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.

12. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werkplaats en/of het bouwterrein gevaarlijke stoffen bevat, zoals asbest, of verontreinigd is, is Haas Keukens & Interieur te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever een bedrag in rekening te brengen voor de reeds verrichtte werkzaamheden. Opdrachtgever is bovendien aansprakelijk voor alle gevolgen voor werkzaamheden die op zulk een locatie wordt verricht.

13. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van Haas Keukens & Interieur binden Haas Keukens & Interieur niet, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Haas Keukens & Interieur zijn bevestigd.

4. Uitvoering door Haas Keukens & Interieur

1. Haas Keukens & Interieur behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Haas Keukens & Interieur zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat Haas Keukens & Interieur bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Haas Keukens & Interieur worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Haas Keukens & Interieur uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Haas Keukens & Interieur heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. Opdrachtgever stelt Haas Keukens & Interieur in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Haas Keukens & Interieur.

3. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

4. Haas Keukens & Interieur zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Haas Keukens & Interieur altijd eerst [in gebreke dient te stellen](#), waarbij in eerste instantie een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld waarin Haas Keukens & Interieur een passende oplossing of plan van aanpak voorstellen. Vervolgens zal Haas Keukens & Interieur de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn nakomen, waarbij de duur van die termijn afhankelijk is van de omstandigheden van het geval, waaronder begrepen de beschikbaarheid en levertijden van materialen en producten van leveranciers of fabrikanten, productie- en levertijden van maatwerk, transport- en logistieke omstandigheden en de planning van derden. Opdrachtgever kan door het verstrijken van de geschatte termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

5. Het staat Haas Keukens & Interieur vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

6. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van Haas Keukens & Interieur de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. [Art. 7:407 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

7. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Haas Keukens & Interieur de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Haas Keukens & Interieur dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening. Haas Keukens & Interieur mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Haas Keukens & Interieur zijn toe te rekenen.

Onderstaande ziet, in samenhang met het voorgaande, specifiek op de verkoop van goederen

8. Indien Haas Keukens & Interieur voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient Opdrachtgever een bezorgadres door te geven waar Haas Keukens & Interieur de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien Opdrachtgever op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door Haas Keukens & Interieur aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.
9. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Haas Keukens & Interieur en Opdrachtgever derhalve daar de goederen ophaalt, dient Opdrachtgever zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien Opdrachtgever de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Haas Keukens & Interieur de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op Opdrachtgever te verhalen.
10. Levering van goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
11. Haas Keukens & Interieur is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Haas Keukens & Interieur de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Haas Keukens & Interieur niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Haas Keukens & Interieur een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren goederen.
13. Haas Keukens & Interieur verricht zelf geen krachtberekeningen, constructieberekeningen of bouwtechnische keuringen. Indien dergelijke werkzaamheden voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk of wenselijk zijn, kunnen deze op verzoek van Opdrachtgever door een door Haas Keukens & Interieur ingeschakelde derde worden uitgevoerd of kan Opdrachtgever deze rechtstreeks laten verrichten door een door hemzelf gekozen deskundige. De kosten van dergelijke werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, voor rekening van Opdrachtgever.

5. Verbintenissen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Haas Keukens & Interieur in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Haas Keukens & Interieur. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Er zorg voor dragen dat Haas Keukens & Interieur tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning en toestemmingen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - b) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, water, gas en perslucht. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van Opdrachtgever;
 - c) Er zorg voor dragen dat Haas Keukens & Interieur beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;

- d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Haas Keukens & Interieur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Haas Keukens & Interieur dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheid)eisen;
 - f) Haas Keukens & Interieur dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. Opdrachtgever dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel.
 - g) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door Haas Keukens & Interieur worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door Haas Keukens & Interieur te gebruiken materialen.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld of overtreden, dient Opdrachtgever Haas Keukens & Interieur hieromtrent tijdig te informeren. Haas Keukens & Interieur is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Haas Keukens & Interieur niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan Opdrachtgever te vergoeden.
4. Voorafgaand aan de uitvoering dient Opdrachtgever de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Haas Keukens & Interieur te verschaffen, zoals tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. Haas Keukens & Interieur zal deze naar zijn beste weten beoordelen en Opdrachtgever waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Haas Keukens & Interieur is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onverwijld toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
- a) Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
6. De Opdrachtgever staat Haas Keukens & Interieur toe kosteloos naam aanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk toe te brengen. Het is Haas Keukens & Interieur tevens toegestaan om afbeeldingen van het (gerealiseerde) ontwerp c.q. de werkzaamheden te gebruiken voor promotiedoeleinden, zoals op de website.

6. Risico overdracht en eigendomsvoorbehoud

1. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en al dan niet te installeren goederen gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
2. Haas Keukens & Interieur blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen, waaronder zijn betalingsverplichting, heeft voldaan. Opdrachtgever is derhalve niet gerechtigd om deze goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.
3. Opdrachtgever dient, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud zoals opgenomen in het voorgaande lid, Haas Keukens & Interieur tijdig te informeren bij een

dreigend faillissement, surseance van betaling, toetreding van een schuldsaneringstraject of wanneer derden beslag dreigen te leggen op de goederen. Opdrachtgever is tevens gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.

4. Wanneer Opdrachtgever in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Haas Keukens & Interieur alle benodigde medewerking te leveren, waardoor Haas Keukens & Interieur weer kosteloos en onbezwaard over de (geïnstalleerde) goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Haas Keukens & Interieur het geleverde voor eigen rekening te deinstalleren en retour te zenden.

7. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.

2a. Producten: Facturen met betrekking tot de levering van producten dienen volledig te zijn voldaan vóór levering van de betreffende producten. Haas Keukens & Interieur is gerechtigd de levering op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

2b. Diensten: Facturen met betrekking tot de uitvoering van diensten worden voldaan overeenkomstig de in de overeenkomst of offerte overeengekomen betalingsregeling en betalingstermijnen. Indien geen afwijkende betalingsregeling is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

3. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Haas Keukens & Interieur is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

4. Eventuele maatregelen ter bescherming van het interieur van Opdrachtgever tegen schade door de uitvoering van de werkzaamheden, zijn niet inbegrepen bij de aanneemsom maar kunnen op verzoek tegen vergoeding van aanvullende kosten worden aangebracht.

5. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of rechtspersoon is, is Haas Keukens & Interieur bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn, terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,- exclusief btw. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf is, dan gelden de wettelijke regels over rente en incassokosten.

6. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door Haas Keukens & Interieur wijzigingen van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen (in het algemeen of in elk geval gerekend door de vaste/gebruikelijke leverancier van Haas Keukens & Interieur), dusdanig dat dit tot een 10% of meer verhoging van de inkoopprijs van een factor leidt, heeft Haas Keukens & Interieur te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.

8. Garantie en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever aanvaardt dat alle goederen/materialen worden verkocht en/of verwerkt met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen. Op al deze goederen wordt slechts garantie verleend voor zover en als zolang de fabrikant fabrieksgarantie heeft verleend. Opdrachtgever kan hierover informatie vragen aan Haas Keukens & Interieur.

2. Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur na (op)levering te controleren. Wanneer de prestatie niet voldoet en er derhalve sprake is van een klacht, dient Opdrachtgever binnen 7 dagen na levering Haas Keukens & Interieur hieromtrent te informeren.

3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Haas Keukens & Interieur, indien de klacht binnen de garantie/verantwoordelijkheid van Haas Keukens & Interieur valt, de oplevering nog niet heeft plaatsvonden en geen exoneration van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven remedies afdoende is om het gebrek effectief te verhelpen, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst ten aanzien van dat gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden waarbij de Opdrachtgever de kosten draagt voor retournering van het geleverde. Het voorgaande geldt zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

4. Wanneer Opdrachtgever Haas Keukens & Interieur omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, Opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, Opdrachtgever de factuur heeft voldaan, een jaar is verstreken nadat is geleverd of het werk is opgeleverd, vervalt zijn recht op enige remedie.

5. Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer Haas Keukens & Interieur aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en Opdrachtgever dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:

a) 7 dagen zijn verstreken nadat Opdrachtgever de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;

b) Opdrachtgever het object waaraan of waarin de opdracht is verricht weer in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het object dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en Opdrachtgever niet binnen 7 dagen het resultaat heeft geweigerd;

c) Haas Keukens & Interieur de factuur met de gehele aanneemsom heeft verstuurd en Opdrachtgever deze heeft voldaan;

d) De oplevering heeft ten aanzien van een specifiek gebrek plaatsgevonden indien Opdrachtgever niet binnen 7 dagen na keuring heeft aangegeven het hersteld te willen hebben.

6. Indien Opdrachtgever tijdens de oplevering een gebrek constateert of het werk na de oplevering een gebrek vertoont dat tijdens de oplevering redelijkerwijs niet te constateren viel en aan Haas Keukens & Interieur is toe te rekenen, dient Haas Keukens & Interieur binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen of de daaruit voortvloeiende schade te beperken. Binnen deze termijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige remedie. De bepalingen, waaronder die omtrent de uitvoering door Haas Keukens & Interieur en verbintenissen van Opdrachtgever, van deze algemene voorwaarden zijn – zoals ook art. 2.1. bepaalt - op dit werk van toepassing. Indien de herstelwerkzaamheden meer kosten met zich meebrengen, dan de hoogte van de aanneemsom, is Haas Keukens & Interieur gerechtigd om in plaats van herstel, de

aanneemsom de terug te storten tegen finale kwijting. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

7. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van Opdrachtgever. Er kan geen beroep op de garantie worden gedaan indien het gebrek is te wijten aan slecht onderhoud van het geleverde werk, door bijvoorbeeld buitengewone vochtigheid, (extreme) weersomstandigheden, niet tegengaan van houtrot, niet onderhouden van de (kit)voegen, etc.

8. Opdrachtgever verliest zijn recht om zich te beroepen op een gebrek in het opgeleverde werk, indien hij dit niet binnen 14 dagen nadat hij dit heeft ontdekt of behoorde te ontdekken aan Haas Keukens & Interieur heeft gemeld. Op Opdrachtgever rust vanaf het moment van kennisname van een gebrek een schadebeperkingsplicht.

9. Indien en voor zover op Haas Keukens & Interieur enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van ter hoogte van het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.

10. Indien en voor zover op Haas Keukens & Interieur enige aansprakelijkheid mocht rusten, voortvloeiend uit opzet of grove schuld zijdens Haas Keukens & Interieur, dan is deze aansprakelijkheid in afwijking van artikel 9 te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 10.000,-.

11. Indien artikel 9 en/of 10 om welke reden dan ook geen toepassing kan vinden, bijvoorbeeld omdat deze zou zijn vernietigd, dan geldt dat voor zover op Haas Keukens & Interieur enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid het bedrag waarop de door Haas Keukens & Interieur gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

12. Indien Opdrachtgever voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en Haas Keukens & Interieur te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.

13. Behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste schuld is elke aansprakelijkheid van Haas Keukens & Interieur beperkt tot het herstellen van voorzienbare schade die Opdrachtgever heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies of beschadiging van zaken, verlies van contracten, supplementaire kosten.

14. Opdrachtgever vrijwaart Haas Keukens & Interieur voor alle aanspraken van derden terzake van de door Haas Keukens & Interieur verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.

15. Haas Keukens & Interieur verklaart niet in alle facetten van de (bouw)werkzaamheden gespecialiseerd te (kunnen) zijn en daardoor is het voor sommige projecten noodzakelijk om onderaannemers in te schakelen. Indien Haas Keukens & Interieur in samenspraak met Opdrachtgever eventuele onderaannemers bepaalt en Opdrachtgever zijn uitdrukkelijke akkoord geeft op het inschakelen van deze onderaannemer, zal Opdrachtgever, in het geval dat de onderaannemer een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst pleegt of anderszins aansprakelijk is en Opdrachtgever hier actie op wilt ondernemen, Haas Keukens & Interieur vrijwaren en tegelijk Haas Keukens & Interieur sommen zijn rechten/vordering op de onderaannemer aan Opdrachtgever over te dragen en haar kosteloos van de benodigde en bij Haas Keukens & Interieur beschikbare informatie te voorzien om de vorderingen zoveel mogelijk te kunnen staven. Opdrachtgever kan in deze situatie derhalve geen zelfstandig beroep op Haas Keukens & Interieur uitoefenen.

16. Opdrachtgever is ermee bekend dat Haas Keukens & Interieur bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt van zowel industriële als natuurlijke materialen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, hout, natuursteen, keramiek, staal en andere metalen.

Natuurlijke materialen hebben ieder hun eigen unieke eigenschappen en kunnen onderlinge verschillen vertonen in onder meer kleur, structuur, nerven, noesten, glans en overige uiterlijke kenmerken. Ook industriële materialen kunnen geringe afwijkingen vertonen. Opdrachtgever stemt er op voorhand uitdrukkelijk mee in dat voornoemde niet-limitatieve afwijkingen aanwezig (kunnen) zijn. Opdrachtgever erkent dergelijke goederen en het gebruik daarvan als een conforme levering.

17. Haas Keukens & Interieur verstrekt bij de oplevering, voor zover van toepassing, onderhouds- en gebruiksinstructies met betrekking tot de geleverde producten en materialen. Opdrachtgever is gehouden deze instructies zorgvuldig op te volgen.

Haas Keukens & Interieur is niet aansprakelijk voor schade, gebreken, verkleuring, slijtage of andere nadelige gevolgen die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet juist opvolgen van de verstrekte onderhouds- en gebruiksinstructies.

9. (Tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. [Art 7:408](#) en [7:764 BW](#) zijn ten aanzien van Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat Haas Keukens & Interieur tot verdere dienstverlening gehouden is. (Tussentijdse) Opzegging door Haas Keukens & Interieur is te allen tijde mogelijk.

2. Haas Keukens & Interieur heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Haas Keukens & Interieur ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) er op een aan Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.

3. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Haas Keukens & Interieur verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer de opdracht niet volledig is voltooid, is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd. Er vindt geen restitutie van eventuele tegoeden plaats.

4. Wanneer Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van een verplichting en Haas Keukens & Interieur hem daartoe reeds heeft aangemaand en daarbij een redelijke termijn heeft gegund om alsnog na te komen, heeft Haas Keukens & Interieur het recht om de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen.

5. Voorzieningen, die Haas Keukens & Interieur ten gevolge van een schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die Haas Keukens & Interieur ten gevolge van de schorsing lijdt, dient hem door Opdrachtgever te worden vergoed. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Haas Keukens & Interieur. In het geval van een schorsing is Haas Keukens & Interieur gerechtigd direct een evenredig deel van het reeds verrichte werk te factureren.

6. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is Haas Keukens & Interieur bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval is Haas Keukens & Interieur gerechtigd om 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het werk in rekening te brengen.

7. Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht, indien Opdrachtgever heeft verklaard niet als consument te handelen, maar in de uitoefening van een bedrijf of beroep. In het geval dat Opdrachtgever consument zou zijn, heeft hij evenmin een herroepingsrecht hebben, in het geval de geleverde producten maatwerk betreffen.

10. Overname, inlenen, geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden ondersteunend en/of (ingehuurd) personeel, zonder tussenkomst van Haas Keukens & Interieur, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.
2. Van het door Haas Keukens & Interieur verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Haas Keukens & Interieur. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
3. Het is Opdrachtgever bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van Haas Keukens & Interieur toebehoort aan Haas Keukens & Interieur. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Haas Keukens & Interieur niet toegestaan om enige, al dan niet door Haas Keukens & Interieur openbaargemaakte inhoud of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
4. Haas Keukens & Interieur behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. Haas Keukens & Interieur heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen.
6. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met één van de vijf voorgaande leden, is Opdrachtgever Haas Keukens & Interieur een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Haas Keukens & Interieur om volledige schadevergoeding te vorderen.

11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Haas Keukens & Interieur geen invloed kan uitoefenen. Onder overmacht wordt in dit verband in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan: brand in de locatie (waar de werkzaamheden van Haas Keukens & Interieur worden verricht), faillissement of surseance van betaling van Haas Keukens & Interieur, ziekte, im- en/of exportbeperkingen, tekortkomingen van derden waarbij Haas Keukens & Interieur in de uitoefening van de overeenkomst met Opdrachtgever van afhankelijk is, extreme weers- en verkeersomstandigheden, oorlog, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, pandemieën etc.
2. Tijdens perioden van overmacht worden verplichtingen van Haas Keukens & Interieur opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Haas Keukens & Interieur onevenredig belastend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Haas Keukens & Interieur bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot

schadevergoeding bestaat.

3. Indien Haas Keukens & Interieur bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. Haas Keukens & Interieur behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Haas Keukens & Interieur is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Haas Keukens & Interieur.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegd de rechter in het arrondissement waarin Haas Keukens & Interieur haar hoofdvestiging heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Haas Keukens & Interieur haar hoofdvestiging heeft.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies www.bleijerveldjuridischadvies.nl